

# CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH

## Chính sách thanh toán

Thanh toán: Khách hàng thanh toán ngay khi mua hàng tại công ty hoặc sau khi nhận được hàng từ nhân viên giao hàng

## Chính sách xử lý khiếu nại

- Tiếp nhận mọi khiếu nại của khách hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của công ty.
- Tất cả mọi trường hợp bảo hành, quý khách có thể liên hệ với chúng tôi để làm thủ tục bảo hành.
- Thời gian giải quyết khiếu nại trong thời hạn tối đa là 03 (ba) ngày làm việc kể từ khi nhận được khiếu nại của của khách hàng. Trong trường hợp bất khả kháng 2 bên sẽ tự thương lượng.

## Chính sách bảo mật thông tin

### 1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

**Hwasung.com.vn** không bán, chia sẻ hay trao đổi thông tin cá nhân của khách hàng thu thập trên trang web cho một bên thứ ba nào khác.

Thông tin cá nhân thu thập được sẽ chỉ được sử dụng trong nội bộ công ty.

Khi bạn liên hệ đăng ký dịch vụ, thông tin cá nhân mà **hwasung.com.vn** thu thập bao gồm:

Họ và tên

Địa chỉ

Điện thoại

Email

Ngoài thông tin cá nhân là các thông tin về dịch vụ

Tên sản phẩm

Số lượng

Thời gian giao nhận sản phẩm

### 2. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin cá nhân thu thập được sẽ chỉ được **Hwasung.com.vn** sử dụng trong nội bộ công ty và cho một hoặc tất cả các mục đích sau đây:

- Hỗ trợ khách hàng
- Cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ
- Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp dịch vụ và thông tin qua trang web của chúng tôi theo yêu cầu của bạn
- Chúng tôi có thể sẽ gửi thông tin sản phẩm, dịch vụ mới, thông tin về các sự kiện sắp tới hoặc thông tin tuyển dụng nếu quý khách đăng kí nhận email thông báo.

- Ngoài ra, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin bạn cung cấp để hỗ trợ quản lý tài khoản khách hàng; xác nhận và thực hiện các giao dịch tài chính liên quan đến các khoản thanh toán trực tuyến của bạn;

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Đối với thông tin cá nhân, **Hwasung.com.vn** chỉ xóa đi dữ liệu này nếu khách hàng có yêu cầu, khách hàng yêu cầu gửi mail về [info@theonejsc.com](mailto:info@theonejsc.com)

### **4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

**Công Ty Cổ Phần Thương Mại Và Sản Xuất The One**

**Địa Chỉ: Thôn Do Thượng , X. Tiền Phong, H. Mê Linh, Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 0904 786 383**

**Website: Hwasung.com.vn .**

**Email: info@theonejsc.com**

### **5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**

**Hwasung.com.vn** không thu thập thông tin khách hàng qua trang web, thông tin cá nhân khách hàng được thực hiện thu thập qua email liên hệ đặt mua sản phẩm, dịch vụ gửi về hộp mail của chúng tôi: info@theonejsc.com hoặc số điện thoại liên hệ đặt mua sản phẩm gọi về 0936090191

Bạn có thể liên hệ địa chỉ email cùng số điện thoại trên để yêu cầu **Hwasung.com.vn** chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

### **6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Tại **Hwasung.com.vn** , việc bảo vệ thông tin cá nhân của bạn là rất quan trọng, bạn được đảm bảo rằng thông tin cung cấp cho chúng tôi sẽ được mật. **Hwasung.com.vn** cam kết không chia sẻ, bán hoặc cho thuê thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ người nào khác. **Hwasung.com.vn** cam kết chỉ sử dụng các thông tin của bạn vào các trường hợp sau:

- Nâng cao chất lượng dịch vụ dành cho khách hàng
- Giải quyết các tranh chấp, khiếu nại
- Khi cơ quan pháp luật có yêu cầu.

**Hwasung.com.vn** hiểu rằng quyền lợi của bạn trong việc bảo vệ thông tin cá nhân cũng chính là trách nhiệm của chúng tôi nên trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của **Hwasung.com.vn** , vui lòng liên hệ qua số hotline 0936090191 hoặc email: [info@theonejsc.com](mailto:info@theonejsc.com)

## **Chính sách vận chuyển và giao nhận**

Công ty chúng tôi nhận ship hàng toàn quốc.

Khách hàng liên lạc qua 0936090191 hoặc email: info@theonejsc.com được báo giá chi phí vận chuyển

## **Hướng dẫn đổi trả và hoàn tiền**

### **Trường hợp được đổi/trả hàng**

Sản phẩm mua rồi nhưng không ưng ý

– Người mua có thể trả hàng khi không vừa ý trong vòng 24h kể từ ngày nhận hàng,

**Hwasung.com.vn** sẽ đổi sản phẩm cho khách. Sản phẩm muốn đổi hoặc trả cần giữ sản phẩm nguyên đai, chưa mở nắp, chưa sử dụng. Không nhất thiết còn tem mác hay hồng hộp. Không bị méo mó, biến dạng.

### **Sản phẩm mua bị lỗi – Quá hạn sử dụng**

Quý khách vui lòng kiểm tra sản phẩm trước khi thanh toán. Trong trường hợp sản phẩm bị hư hại trong quá trình vận chuyển, quý khách vui lòng từ chối và gửi lại sản phẩm cho chúng tôi

### **Sản phẩm không sử dụng được ngay khi được giao**

Trước tiên, hãy dành thời gian đọc kỹ tem hướng dẫn sử dụng và chắc rằng sản phẩm phù hợp với nhu cầu của bạn. Vui lòng liên hệ ngay cho chúng tôi để được hỗ trợ hỏi trả lại hàng

### **Sản phẩm giao không đúng theo đơn đặt hàng**

Bạn nghĩ rằng sản phẩm giao cho bạn không đúng với đơn đặt hàng? Hãy liên hệ với chúng tôi càng sớm càng tốt, hệ thống của chúng tôi sẽ kiểm tra nếu hàng của bạn bị gửi nhầm.

Trong trường hợp đó, chúng tôi sẽ thay thế đúng mặt hàng bạn yêu cầu (khi có hàng).

### **Điều kiện đổi trả hàng**

Điều kiện về thời gian đổi trả: trong vòng 01 ngày kể từ khi nhận được hàng và phải liên hệ gọi ngay cho chúng tôi theo số điện thoại trên để được xác nhận đổi trả hàng.

Điều kiện đổi trả hàng:

- Sản phẩm gửi lại phải còn nguyên đai nguyên kiện
- Phiếu bảo hành (nếu có) và tem của công ty trên sản phẩm còn nguyên vẹn.
- Sản phẩm đổi/ trả phải còn đầy đủ hộp, giấy Hướng dẫn sử dụng và chưa qua sử dụng.
- Quý khách chịu chi phí vận chuyển, đóng gói, thu hộ tiền, chi phí liên lạc tối đa tương đương 20% giá trị đơn hàng.

### **Quy trình đổi trả hàng**

Bước 1: Sau khi nhận được hàng. Yêu cầu quý vị kiểm tra kỹ 1 lần trước khi nhận hàng. Nếu có vấn đề xin vui lòng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng tại thời điểm nhân viên giao hàng còn ở đó

– Trường hợp sau khi nhân viên giao hàng đã đi – Nếu muốn đổi trả hàng có thể liên hệ với chúng tôi để được xử lý và hẹn lịch đổi trả hàng

Bước 2: Sau khi Trung tâm hỗ trợ khách hàng thông báo lịch hẹn nhận hàng trả

**Thông tin chân trang:**

Công Ty Cổ Phần Thương Mại Và Sản Xuất The One

Địa Chỉ: Thôn Do Thượng , X. Tiên Phong, H. Mê Linh, Tp.Hà Nội

Giấy Phép Kinh Doanh Số 0104068299 Do Sở KH Và ĐT TP Hà Nội Cấp  
Ngày 23/07/2009 – Giám đốc Nguyễn Trung Dũng